

**ANALISI DEI PROBLEMI E TECNICHE DI PROGETTAZIONE NELLA FORMAZIONE DEL PROFESSIONISTA TECNICO DI LABORATORIO**  
**BONOLDI E\* , POLETTI A. °VISONÀ A.^, LESTANI M.°°, D'AMORE E.S.\* , FARINA M.M.\*\***

- \* U.O. Anatomia Patologica ULSS 6 Vicenza
- ° U.O. Anatomia Patologica ULSS 3 Bassano
- °° U.O. Anatomia Patologica ULSS 5 Arzignano – Montecchio M.
- ^ U.O. Anatomia Patologica ULSS 4 Thiene-Schio
- \*\* Struttura Polispecialistica Territoriale ULSS 6 Vicenza

**RAZIONALE**

I nuovi *curricula* dei professionisti sanitari tecnici di laboratorio, unitamente ai mutamenti negli assetti organizzativi assistenziali in senso sia dipartimentale sia d'aree vaste, nonché l'implementazione di percorsi di qualità, rendono necessario, da parte di questi, sia l'acquisizione di una capacità di rapido adattamento sia lo sviluppo di nuove abilità professionali.

Viene proposto e realizzato un corso di formazione interaziendale per tecnici di Anatomia Patologica per:

- Sviluppare abilità di analisi e soluzione dei problemi mediante l'utilizzo delle tecniche di *Problem Based Learning e Problem Solving*
- Far sperimentare l'utilizzo di tecniche di analisi dei processi e di progettazione delle soluzioni per superare le criticità evidenziate
- Sviluppare il senso di appartenenza e supportare le motivazioni al cambiamento
- Far acquisire conoscenze e abilità utili alla stesura di procedure condivise per l'adeguata gestione dei processi.

**MATERIALE E METODI**

- 30 partecipanti suddivisi in cinque gruppi eterogenei per laboratorio di provenienza
- lavoro a piccoli gruppi a conduzione tutoriale su problemi simulati con plenaria sugli elaborati (8h)
- lezioni frontali con dibattito discenti/esperto (4h)
- 5 problemi riguardanti: non conformità, sicurezza in laboratorio, inserimento del neoassunto, manutenzione di tecnologie, organizzazione di attività interaziendali
- valutazione, per ogni seduta, degli aspetti negativi e positivi della giornata
- studio indipendente su consegne negli intervalli tra gli incontri (8h).

**RISULTATI**

- produzione di procedure e protocolli riguardanti i problemi analizzati
- condivisione di modelli organizzativi adottati in diversi laboratori di anatomia patologica
- consapevolezza dei partecipanti dell'utilità di un metodo standardizzato per l'analisi dei problemi e la progettazione di soluzioni condivise.

**CONCLUSIONI**

Le tecniche di analisi e soluzione di problemi, mediante lavoro a piccoli gruppi a conduzione tutoriale su problemi simulati, costituiscono uno strumento formativo adeguato a sviluppare nei discenti capacità di generare nuove idee, standardizzare metodologie di lavoro e affrontare in modo consapevole le difficoltà emergenti.

[danielidaniela@yahoo.it](mailto:danielidaniela@yahoo.it)