

Titolo

L'apprendimento dall'esperienza: gli strumenti di riflessione e recupero formativo dell'errore

Autori

Maria Cinque*; Maria Grazia Demarinis*, Letizia Maria Vola**

* *Università "Campus Bio-Medico" di Roma*

** *Università di Torino -Orbassano*

Razionale

L'apprendimento clinico degli studenti del corso di Laurea in Infermieristica rappresenta una fase fondamentale per acquisire le competenze professionali richieste dalla legislazione vigente e per integrare teoria e pratica. Durante il tirocinio gli studenti acquisiscono strumenti metodologici quali la capacità di analisi, di valutazione, di scelta. Occorre per questo potenziare nei tutor la capacità di fornire agli studenti feedback tempestivi, precisi e utili per recuperare eventuali errori o mancanze evidenziate nel corso del tirocinio. Obiettivi del presente lavoro sono:

- Descrivere casi di errori commessi da studenti infermieri durante l'apprendimento clinico al Corso di Laurea in Infermieristica Polo Didattico San Luigi di Orbassano (Torino)
- Analizzare le modalità adottate, da un gruppo di tutor clinici, di recupero formativo dell'errore attivo
- Analizzare l'esperienza di un gruppo di studenti del 3° anno dell'Anno Accademico 2007-2008

Materiali e metodi

Sono stati esaminati vari modelli di apprendimento dall'esperienza e gli strumenti a disposizione dei Tutor Clinici (Legge 341/ 1990) per favorire la riflessione e il recupero formativo degli errori commessi dagli studenti negli stages. La revisione della letteratura è stata condotta attraverso il reperimento di articoli scientifici indicizzati nelle banche dati (Medline, Cinhal e Psycinfo).

Al fine del raggiungimento degli obiettivi sono inoltre stati progettati e realizzati 3 focus group con tutor e studenti infermieri ed è stato attivato un blog per permettere agli studenti del 2° e del 3° anno di corso di narrare le proprie esperienze e individuare i fattori ostacolanti e favorenti la relazione tutoriale durante il recupero formativo dell'errore attivo.

Risultati

Il materiale proveniente dalla ricerca è stato analizzato e catalogato per temi principali permettendo un'analisi di tipo qualitativo che ha consentito di identificare i principali fattori favorenti il recupero formativo e di individuare le criticità percepite dagli studenti e dai tutor. L'analisi quantitativa ha permesso di documentare di 84 errori descritti di cui 51 (60,7%) riguardano errori di terapia, 13 (15,5%) sono procedure non corrette, 12 (14,2%) sono casi di comunicazione inefficace, 8 casi (9,6%) riguardano altri tipi di errore.

Conclusioni:

Le capacità tutoriali necessitano di costante formazione, al fine di potenziarle è stato progettato un corso di formazione con modalità blended, con due giornate in presenza con metodologia attiva quali le simulazioni alternate alle lezioni frontali per approfondire le tematiche della valutazione formativa e certificativa e il feedback formativo e le sue caratteristiche. La fase di formazione a distanza sarà gestita attraverso la piattaforma Moodle, che sarà attivata all'Università degli Studi di Torino a partire dal mese di aprile 2008. Gli strumenti attivati per la formazione a distanza sono il forum didattico che consente il confronto e lo scambio formativo tra tutori e studenti e i casi di verifica e autoformazione, in cui si affrontano problemi tutoriali e ci allena a individuare le possibili strategie formative.