

PERCORSO FORMATIVO COMPLEMENTARE PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE COMUNICATIVO-RELAZIONALI DEL FISIOTERAPISTA

FRANCHIN P*, BONOLDI E.°, BOSEGGIA M.^, FARINA M.M.^

*U.O. Riabilitazione, Az. ULSS Monselice - Este

°U.O. Anatomia Patologica, Az. ULSS 6 Vicenza

^Struttura Polispecialistica Territoriale, Az. ULSS Vicenza

Razionale

La percezione del paziente circa la qualità nell'assistenza è determinata dalla valutazione degli interventi ricevuti, degli esiti ottenuti e delle interazioni umane sperimentate all'interno del sistema sanitario. Un elevato livello di qualità risulta quindi dal concorso di due dimensioni tecnico-professionale e comunicativo-relazionale; in particolare, è quest'ultima a incidere maggiormente nella percezione finale del paziente. Possedere abilità comunicative, oltre a contribuire a creare un clima collaborativo con i colleghi, migliora il rapporto con i pazienti riabilitativi, impegnati nello sforzo di raggiungere autonomia e reinserimento sociale. In questa fase, il compito del medico è quello di guidare il paziente nella comprensione del suo problema affinché le decisioni terapeutiche siano frutto di una riflessione comune. In questa prospettiva assistenziale "patient-centred" diviene cruciale il ruolo del fisioterapista nell'aumentare il coinvolgimento del paziente e, quindi, il suo grado di *compliance*. Nel programma di studi istituzionali del Fisioterapista, tuttavia, gli spazi formativi riservati allo sviluppo della capacità di gestire correttamente il rapporto interpersonale con il paziente sono molto compressi. È stato quindi pianificato e attuato un progetto formativo complementare, volto a implementare lo sviluppo di tali competenze.

Materiale e metodi

- *job description* del fisioterapista ;
- questionario conoscitivo sui bisogni formativi di tipo relazionale;
- test "vero-falso" sul livello di conoscenza pre e post-corso relativamente agli aspetti relazionali;
- lezioni frontali;
- lavoro di gruppo, gioco dei ruoli, esercitazioni pratiche;
- valutazione finale del corso.

Risultati

- Dimostrazione della carenza di formazione relativamente agli aspetti comunicativo-relazionali;
- miglioramento significativo del test "vero-falso" somministrato a fine corso;
- giudizio di gradimento del corso positivo per tutti i partecipanti.

Conclusioni

Argomenti, tecniche e metodi utilizzati durante il corso si sono rivelati strumenti formativi adeguati a sviluppare nei discenti la consapevolezza dell'importanza delle capacità comunicative e del loro ruolo nel gestire con successo le relazioni interpersonali con il paziente e gli altri operatori.

michele.farina@ulssvicenza.it