

Difficoltà degli operatori nella Formazione Sul Campo

Amelia Marzano (*), Luisa Saiani (**), Giuseppe Parisi (***), Cristina Moletta (*)

(*) Servizio Formazione Azienda Sanitaria dei Servizi Sanitari di Trento

(**) Dipartimento di Medicina e Sanità Pubblica Università di Verona

(***) Medico di Medicina Generale Trento

Premessa

La Formazione Sul Campo (FSC) è un potente strumento di formazione adatto a sviluppare e valorizzare le competenze e che può non solo aiutare a risolvere problemi legati ai processi di cura e ai contesti lavorativi ma anche sostenere cambiamenti organizzativi e dei professionisti. Ci è sembrato, in questo senso, importante coinvolgere alcuni operatori sanitari, che si sono impegnati in progetti di FSC, in un dibattito che, alla luce delle esperienze maturate, portasse ad individuare le aree di presidio specifiche utili a sostenere e a facilitare la presenza della FSC all'interno del programma dell'Educazione continua in medicina.

Metodi

Abbiamo condotto un'intervista ai responsabili di 15 progetti di FSC per individuare, all'interno delle fasi del ciclo formativo, le difficoltà incontrate nonché per conoscere in quali fasi sarebbe stato opportuno il supporto di un formatore.

Conclusioni

Vi è stata una generale sottostima della durata del progetto spesso per favorire la conclusione del percorso da parte di tutti, altre volte per far fronte ad eventi non pianificati e ai carichi di lavoro e, occasionalmente, per la scarsa adesione dei partecipanti.

La maggioranza degli intervistati ha evidenziato difficoltà in molte fasi; in particolare viene segnalata l'utilità che il formatore:

- offra consulenza sulla progettazione (fase critica nella definizione degli obiettivi e nella scelta di metodi e strumenti formativi)
- formi tutor per progetti di FSC (funzione assunta quasi sempre da operatori interni ai servizi) che facilitino il percorso, tengano la regia operativa e delle scadenze...
- faciliti la contestualizzazione del progetto che eviti di ricondurre le idee dei professionisti a progetti tutti uguali, annullandone ricchezza e creatività
- funga da mediatore tra le necessità flessibili e contestuali della FSC e le rigidità di un sistema di accreditamento ECM informatizzato.